**Razones por las cuales tu conexión a internet presenta lentitud**

**Mala cobertura o interferencias.**

Al estar lejos del router/wifi o tener muchas interferencias como paredes, metal o hasta incluso el agua, pueden ocasionar la lentitud del servicio. Acércate más al equipo y tendrás una mejor conexión (No aplica con laptops o PC conectados directamente del cable de RED).

**Descargas o Actualizaciones.**

Ambas acaparan gran parte del ancho de banda, ocasionando así una navegación más lenta para los demás consumidores del servicio. Si su conexión presenta lentitud con mucha frecuencia, asegúrese de revisar todos los dispositivos para verificar si hay o no algún usuario haciendo estas dos acciones.

**Alto Consumo del plan programado.**

Al tener una actividad frecuente o muchos dispositivos conectados al Wi-Fi, esto podría causar que se llegue fácilmente al límite de su plan, ocasionando así la lentitud en su conexión, ya que el equipo conectado a la antena debe distribuir su plan a todos los usuarios consumidores. Recomendamos disminuir la cantidad de usuarios o el uso del plan para algunos dispositivos.

**Intruso conectado.**

Existe la posibilidad de que haya alguien cercano al Wi-Fi, y que de alguna forma pudo conectarse al mismo, puede comprobar cuántos dispositivos hay conectados con herramientas como **Fing** y **Wireless Network Watcher.**  En caso afirmativo, recomendamos cambiar el nombre y la clave del Wi-Fi.

**Malware u otros problemas con su dispositivo.**

Si eres el único usuario con lenta conexión a internet a tu alrededor, esto podría deberse a un malware o virus, ya que estos pueden estar consumiendo su servicio en segundo plano, asegúrate de limpiar tu dispositivo con un antivirus. En caso de que tengas el cable de RED directo a tu PC o laptop, asegúrate que esté bien conectado, de igual forma no es mala idea revisar si hay actualizaciones disponibles para tu tarjeta de RED.

**Problemas con tu Router.**

Este equipo no es eterno, con el tiempo, puede llegar a sobresaturarse muy rápido debido a la cantidad de usuarios conectados, y consigo mismo, sobrecalentarse, causando así, la lentitud de la conexión, una solución temporal es reiniciarlo, y si está muy caliente, apáguelo por varios minutos, no obstante, en algunas ocasiones, es mejor comprar un Router más moderno.

**La página que estás viendo o aplicación es lenta.**

Puede ser que el origen del inconveniente no esté en tus manos, sino de la app o pagina web que quieres usar, en estos casos es mejor dejar de intentar entrar por un tiempo, lo suficiente como para que los servidores de estas, se restablezcan.

**Contáctanos**

En caso de que hayas intentado los puntos mencionados anteriormente y tu conexión se mantiene lenta, puede ser que el problema sea más serio, contáctate de inmediato con Soporte Tecnox y te ayudaremos a solventar tu inconveniente.