**Porqué tu conexión a internet presenta lentitud**

**Alto Consumo del plan programado.**

Esto es debido al tener una actividad frecuente, muchos dispositivos conectados al Wi-Fi, o descargas continúas. Recomendamos disminuir la cantidad de usuarios o el uso del plan para algunos dispositivos.

**Mala cobertura o interferencias.**

Al estar lejos del router/wifi o tener muchas interferencias como paredes, metal o hasta incluso el agua, pueden ocasionar la lentitud del servicio (No aplica con laptops o PC conectados directamente del cable de RED).

**Actualizaciones.**

Asegúrese de revisar todos los dispositivos como, celulares, pc/laptops, televisores, entre otros, para verificar si hay o no alguno de estos haciendo tal acción.

**Intruso conectado.**

Podrían haber usuarios conectados al Wi-Fi sin su permiso, puede comprobar cuántos dispositivos hay vinculados con herramientas como **Fing** y **Wireless Network Watcher.**  En caso afirmativo, recomendamos cambiar el nombre y la clave del Wi-Fi.

**Malware u otros problemas con su dispositivo.**

Si eres el único usuario con lenta conexión a internet a tu alrededor, esto podría deberse a un malware, virus o aplicaciones sin cerrar, ya que estos pueden estar consumiendo su servicio en segundo plano, asegúrate de limpiar tu dispositivo con un antivirus. En caso de que tengas el cable de RED directo a tu PC o laptop, asegúrate que esté bien conectado.

**Problemas con tu Router.**

Con el tiempo, este equipo puede llegar a sobresaturarse muy rápido debido a la cantidad de usuarios conectados, y consigo mismo, sobrecalentarse, causando así, la lentitud de la conexión, una solución temporal es reiniciarlo, y si está muy caliente, apáguelo por varios minutos.

**La página que estás viendo o aplicación es lenta.**

Puede ser que el origen del inconveniente no esté en tus manos, sino de la app o pagina web que quieres usar, en estos casos es mejor dejar de intentar entrar por un tiempo, lo suficiente como para que los servidores de estas, se restablezcan.

**Contáctanos**

En caso de que hayas intentado los puntos mencionados anteriormente y tu conexión se mantiene lenta, puede ser que el problema sea más serio, contáctate de inmediato con Soporte Tecnox y te ayudaremos a solventar tu inconveniente.